
สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและ
แก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและ
มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการตรวจประเมินการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ในระยะก่อสร้าง โครงการสวนอุตสาหกรรม 304 อินดัสเตรียลพาร์ค 7 เฟส 5 พบว่าโครงการได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด ตามที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยสามารถสรุปผลการปฏิบัติได้ดังนี้

4.1 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

1) ลักษณะภูมิประเทศและธรณีวิทยา

โครงการกำหนดแนวอาศัยให้มีระยะถอยร่นห่างจากแนวเขตแหล่งน้ำสาธารณะ (คลองสาธารณะประโยชน์) หรือทางสาธารณะประโยชน์ สอดคล้องกับกฎกระทรวง ฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2543) ออกความตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และไม่ปิดกั้นการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยผู้ที่ทำการเกษตรกรรมและผู้ที่ใช้ที่ดินโดยรอบพื้นที่โครงการยังสามารถใช้ทางสาธารณะประโยชน์ได้ตามปกติ ทั้งนี้ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง

2) คุณภาพอากาศ

โครงการได้กำชับผู้รับเหมาก่อสร้างให้ปฏิบัติตามมาตรการลดฝุ่นละอองจากการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด เช่น การฉีดพรมน้ำบริเวณทางเข้าพื้นที่โครงการ ปิดคลุมรถขนส่งวัสดุก่อสร้าง เพื่อป้องกันการหกหล่นของวัสดุก่อสร้างบนพื้นผิวจราจร และป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง และไม่มีการเผาทำลายเศษวัสดุก่อสร้าง หรือขยะมูลฝอยในบริเวณพื้นที่โครงการ รวมทั้งมีการบำรุงรักษาเครื่องยนต์ต่าง ๆ ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสม่ำเสมอ

โครงการกำหนดให้การเปิดพื้นที่ก่อสร้าง ผู้รับเหมาต้องดำเนินการเปิดพื้นที่ให้น้อยที่สุด และดำเนินการทีละส่วน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้รับเหมาจะบดอัดหน้าดินคืนสภาพให้เรียบร้อย ก่อนที่จะเปิดพื้นที่ในส่วนอื่นต่อไป เพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง ทั้งนี้ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง

3) เสียง

โครงการมีการประชาสัมพันธ์แผนงานก่อนเริ่มการก่อสร้างที่มีกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดเสียงดังให้กับชุมชนใกล้เคียงได้ รับทราบก่อนที่จะมีการดำเนินการก่อสร้าง อีกทั้งโครงการกำหนดให้งดกิจกรรมก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดัง ตั้งแต่ 17.00 น. เป็นต้นไป และกำชับผู้รับเหมาให้ดูแลและตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องจักร/เครื่องยนต์ ที่ใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดีอยู่เสมอ ทั้งนี้ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง

โครงการจัดให้มีการรับเรื่องเรียนทางหมายเลขโทรศัพท์ที่โครงการแจ้งไว้ และในกรณีที่มีการร้องเรียนโครงการจะค้นหาข้อเท็จจริงและสาเหตุ รวมถึงกำหนดแนวทางแก้ปัญหาอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตามระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

4) คุณภาพน้ำ

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง หากมีกิจกรรมก่อสร้าง โครงการกำหนดให้บริษัทผู้รับเหมาได้จัดเตรียมห้องน้ำที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอกับคนงาน จัดให้มีพื้นที่สำหรับล้างอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร และล้อรถในพื้นที่ก่อสร้างและรวบรวมน้ำเสียลงสู่บ่อพักน้ำทิ้งเพื่อบำบัดเบื้องต้นหรือนำกลับมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด โครงการมีการจัดทำวางระบายน้ำชั่วคราวเพื่อระบายน้ำฝน และจัดให้มีบ่อดักตะกอนดิน โดยน้ำเสียที่เกิดจากห้องน้ำคนงาน รวมทั้งไม่มีการกองวัสดุ อุปกรณ์ก่อสร้าง และเครื่องจักรหนักบริเวณใกล้แนวคลองสาธารณะแต่อย่างใด

5) การคมนาคมขนส่ง

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง หากมีกิจกรรมก่อสร้างโครงการจะจำกัดให้ผู้รับเหมาให้ปฏิบัติตามกฎจราจรและข้อบังคับในการใช้เส้นทางของโครงการอย่างเคร่งครัด เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวก และดูแลการเข้า-ออกของรถบรรทุกต่างๆ ที่แล่นเข้าสู่พื้นที่โครงการ การควบคุมน้ำหนักรถบรรทุกและการจำกัดความเร็วตามประเภทของเส้นทาง เพื่อลดความเสียหายของผิวจราจรและโครงสร้างของถนน หลีกเลี่ยงการขนส่งวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างขนาดใหญ่ต่างๆ ในช่วงเวลากลางคืน ตั้งแต่เวลา 19.00-07.00 น.

6) การจัดการของเสีย

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง หากมีกิจกรรมก่อสร้างโครงการจะจัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิดโดยแยกขยะมูลฝอยกับเศษวัสดุก่อสร้าง และพื้นที่รวบรวมของเสียแยกประเภทในพื้นที่ก่อสร้างในพื้นที่ก่อสร้างอย่างเพียงพอ และให้อยู่ห่างจากรางระบายน้ำหรือแหล่งน้ำไม่น้อยกว่า 10 เมตร และไม่กีดขวางการก่อสร้างและเส้นทางจราจรเข้า-ออก โดยหน่วยงานท้องถิ่น จะเข้ามารับมูลฝอยทั่วไปจากโครงการไปกำจัดเป็นประจำ นอกจากนี้มีการนำเศษวัสดุก่อสร้างไปใช้ประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ ไม้ เหล็ก นำมาใช้ซ้ำ

7) การระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม

โครงการมีการจัดทำวางระบายน้ำชั่วคราวเพื่อระบายน้ำฝนจากพื้นที่โครงการในตำแหน่งเดียวกับรางระบายน้ำถาวร และจัดให้มีบ่อดักตะกอนดินในพื้นที่ก่อสร้างตำแหน่งเดียวกับบ่อหน่วงน้ำฝน ไม่มีการปิดกั้นทางระบายน้ำแต่อย่างใด

8) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โครงการได้แจ้งหลักเกณฑ์ และกฎระเบียบเรื่องความปลอดภัยให้ผู้รับเหมาทราบก่อนเข้ามาดำเนินการ และกำชับให้ผู้รับเหมาได้จัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) จัดทำสัญลักษณ์/ป้ายเตือนต่าง ๆ รวมถึงจัดเตรียมชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ประจำพื้นที่ก่อสร้าง ตลอดจนได้ประสานงานกับสถานพยาบาลใกล้เคียง เพื่อจัดการรับส่งผู้ป่วยกรณีเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุในขณะปฏิบัติงาน โดยระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 ไม่มีอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงานจากกิจกรรมการก่อสร้าง และโครงการมีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการทำงานของ ผู้รับเหมา และควบคุมดูแลการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับประเภทของงานเป็นประจำ ทั้งนี้ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง

9) สภาพสังคม-เศรษฐกิจ

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง หากมีกิจกรรมก่อสร้างโครงการจะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบแผนการก่อสร้างล่วงหน้าก่อนดำเนินการก่อสร้าง ได้กำหนดให้ผู้รับเหมาดำเนินการตามนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาประโยชน์ของชุมชน และหมั่นตรวจตราดูแลไม่ให้คนงานบริษัทรับเหมาก่อปัญหาหลักทรัพย์ ยาเสพติด รวมถึงมีการสุ่มตรวจหาสารเสพติดของคนงานก่อสร้าง อีกทั้งโครงการพิจารณาคัดเลือกคนงานท้องถิ่นก่อนเป็นอันดับแรก หากเห็นว่าคนในท้องถิ่นหรือพื้นที่ใกล้เคียงมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่ง และหน้าที่ปฏิบัติทางโครงการจะพิจารณารับคนในท้องถิ่นเข้ามาทำงานเป็นลำดับแรก

10) สาธารณสุขและสุขภาพ

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง หากมีกิจกรรมก่อสร้าง โครงการกำหนดให้ผู้รับเหมาจัดให้มี น้ำสะอาดสำหรับการอุปโภค-บริโภค ห้องสุขาที่ถูกหลักสุขาภิบาล ระบบระบายน้ำและระบบกำจัดขยะ ที่เพียงพอและถูกหลักสุขาภิบาล และจัดให้มีจุดปฐมพยาบาล พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลตามที่กฎหมายกำหนดในพื้นที่ก่อสร้าง และยานพาหนะสำรองไว้รับส่งผู้ป่วยในกรณีฉุกเฉิน

11) การวางท่อน้ำประปา (เพื่ออุตสาหกรรม)

ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง หากมีกิจกรรมก่อสร้าง โครงการจะประชาสัมพันธ์แผนงานก่อสร้างให้ชุมชนรับทราบล่วงหน้า ก่อนเริ่มการก่อสร้าง ได้จัดทำป้าย สัญลักษณ์ เพื่อให้ผู้ใช้ทางทราบว่ามีการก่อสร้างข้างหน้า โดยมีระยะการติดตั้งที่เหมาะสม ชัดเจน และสอดคล้องกับลักษณะการใช้ประโยชน์เส้นทาง มีการกำหนดพื้นที่ จัดวางเครื่องจักร อุปกรณ์ และวัสดุก่อสร้างให้เป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ก่อสร้าง

12) สุนทรียภาพ

โครงการมีแผนที่จะปลูกต้นไม้ตั้งแต่ช่วงก่อสร้างโครงการ โดยปลูกไม้ยืนต้นอย่างน้อย 3 แถวสลับฟันปลา เพื่อให้ต้นไม้มีระยะเวลา เจริญเติบโตก่อนการเปิดดำเนินการโครงการ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนที่กำหนด

4.2 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

1) คุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป

ดำเนินการติดตามตรวจสอบโดย บริษัท อินทิเกรทเต็ด รีเสิร์ช เซ็นเตอร์ จำกัด จำนวน 4 สถานี ได้แก่ บริเวณบ้านหนองช่องแมว บริเวณวัดโป่งไผ่ (ตรวจวัดบริเวณบ้านโคกส้มพุ้ง) บริเวณบ้านมาบป่าตอง และบ้านระเบาะไผ่ จุดที่ 1 ระหว่างวันที่ 21-28 เมษายน พ.ศ. 2566 และ ระหว่างวันที่ 5-12 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 โดยตรวจสอบค่าความเข้มข้นของ ฝุ่นละอองทั้งหมด (TSP) ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน (PM-10) รวมถึงการตรวจวัดความเร็วลมและทิศทางลม จำนวน 1 สถานี ได้แก่ บริเวณวัดโป่งไผ่ โดยตรวจวัดปีละ 2 ครั้ง ๆ ละ 7 วันต่อเนื่อง

ผลการติดตามตรวจสอบทั้งหมดมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศ ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ. 2547) ที่กำหนดให้ ความเข้มข้นฝุ่นละอองทั้งหมด เฉลี่ย 24 ชั่วโมง มีค่าได้ไม่เกิน 0.33 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร และฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน เฉลี่ย 24 ชั่วโมง มีค่าได้ไม่เกิน 0.12 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร

ความเร็วและทิศทางลม พบว่า ที่วัดโป่งไผ่ มีลมที่พัดส่วนใหญ่เป็นลมเบา คิดเป็นร้อยละ 35.73 ความเร็วลมอยู่ในช่วง 0.2-0.5 เมตรต่อวินาที และทิศทางลมส่วนใหญ่เป็นลมที่มาจากทิศตะวันตกเฉียงใต้ค่อนข้างมาทางใต้ (SSW)

2) ระดับเสียงโดยทั่วไป

ดำเนินการติดตามตรวจสอบโดย บริษัท อินทิเกรทเต็ด รีเสิร์ช เซ็นเตอร์ จำกัด จำนวน 3 สถานี ได้แก่ บริเวณบ้านคลองโสม บริเวณวัดปทุมวนาวาส และบริเวณบ้านระเบาะไผ่ จุดที่ 2 ระหว่างเมื่อวันที่ 5-12 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 โดยตรวจวัดตรวจสอบระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ($L_{eq\ 24\ hrs}$) เสียงสูงสุด (L_{max}) เสียงกลางวัน-กลางคืน (L_{dn}) ระดับเสียงเปอร์เซนไทล์ที่ 90 (L_{90}) และระดับเสียงรบกวน ปีละ 2 ครั้ง ครั้งละ 7 วันต่อเนื่อง

ผลการติดตามตรวจสอบระดับเสียงโดยทั่วไป พบว่าระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ($L_{eq\ 24\ hr}$) และเสียงสูงสุด (L_{max}) ของทุกสถานีมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540)

ที่กำหนดให้ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง มีค่าได้ไม่เกิน 70 เดซิเบลเอ และเสียงสูงสุด มีค่าได้ไม่เกิน 115 เดซิเบลเอ ขณะที่ระดับเสียงเฉลี่ยเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 90 ยังไม่มีการกำหนดกฎหมายเพื่อควบคุม

สำหรับผลการตรวจสอบระดับเสียงรบกวนทั้งหมด พบว่า ค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 29 (พ.ศ. 2550) เรื่อง ระดับเสียงรบกวน ที่กำหนดให้ระดับเสียงรบกวน มีค่าได้ไม่เกิน 10 เดซิเบลเอ

3) คุณภาพน้ำ

มาตรการกำหนดให้โครงการตรวจวัดคุณภาพน้ำในบ่อพักน้ำทิ้งในจุดที่มีการชะล้างล้อรถ บริเวณทางเข้า-ออก พื้นที่โครงการ จำนวน 2 จุด ก่อนนำกลับไปใช้ประโยชน์ เช่น การฉีดพรมถนนทางเข้าโครงการและพื้นที่ก่อสร้าง หรือรดน้ำต้นไม้ในพื้นที่โครงการ โดยมีดัชนีตรวจวัด ได้แก่ ความเป็นกรด-ด่าง ของแข็งแขวนลอย และน้ำมันและไขมัน โดยกำหนดให้ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 ไม่ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบ เนื่องจากโครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้างใดๆ จึงไม่มีน้ำทิ้งในบ่อพักน้ำทิ้ง

4) คุณภาพดิน

มาตรการกำหนดให้โครงการตรวจวัดปริมาณโลหะหนักในผิวดินลึกไม่เกิน 30 เซนติเมตร โดยมีดัชนีตรวจวัด ได้แก่ โครเมียมชนิดเฮกซะวาเลนท์ เหล็ก สังกะสี แมงกานีส และตะกั่ว โดยกำหนดให้ตรวจวัด 1 ครั้ง ก่อนเปิดดำเนินการทางโครงการได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พบว่าคุณภาพดิน มีค่าอยู่ในมาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 25 (พ.ศ.2547) เรื่องกำหนดมาตรฐานคุณภาพดิน (มาตรฐานดินประเภทที่ 2) แสดงดังเอกสารแนบ ข-10

5) อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

มาตรการกำหนดให้โครงการรวบรวมสถิติอุบัติเหตุ และความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงาน โดยกำหนดให้ตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง ซึ่งโครงการได้ทำการบันทึกข้อมูลด้านอาชีวอนามัยในการทำงาน ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานเนื่องจากไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง

6) การคมนาคมขนส่ง

มาตรการกำหนดให้โครงการบันทึกสถิติการจราจร และอุบัติเหตุ รวมทั้งสาเหตุความรุนแรง และการแก้ไขปัญหาเมื่อมีผู้ได้รับบาดเจ็บ และเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ โดยกำหนดให้ตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง ซึ่งโครงการได้ทำการบันทึกสถิติการจราจร และอุบัติเหตุ ทั้งนี้ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้างใดๆ และไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น

7) สาธารณสุข

มาตรการกำหนดให้โครงการรวบรวมข้อมูลอัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคระบบทางเดินหายใจ โรคระบบทางเดินอาหาร จากสถานอนามัยหรือโรงพยาบาลในบริเวณใกล้เคียงโครงการ ในรัศมี 5 กิโลเมตร ดำเนินการรวบรวมทุก 6 เดือน ระหว่างเดือนกรกฎาคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการได้รวบรวมสถิติการเจ็บป่วยจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าตูม รายละเอียดแสดงดังเอกสารแนบ ข-9

สำหรับสถิติการเจ็บป่วยจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกรอกสมบุรณ์ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองรัง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองโพรง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวหว้า โครงการจะนำเสนอรายละเอียดให้ทราบในรายงานฉบับถัดไป

8) สภาพเศรษฐกิจ และสังคม

มาตรการกำหนดให้โครงการดำเนินการติดตามมาตรการด้านเศรษฐกิจ และสังคม ดังนี้

- รายงานการจ้างงานประชากรในพื้นที่ เมื่อบริษัทเริ่มดำเนินการก่อสร้าง และทุก 6 เดือน ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 โครงการไม่มีกิจกรรมก่อสร้าง
- รวบรวมบันทึกข้อร้องเรียนและมาตรการแก้ไข บริเวณพื้นที่โครงการและชุมชนโดยรอบ ทุก 6 เดือน โดยโครงการได้ทำการบันทึกข้อร้องเรียนที่ได้รับที่รับจากชุมชนโดยรอบพื้นที่โครงการทุกครั้ง รวมทั้งระบุมมาตรการการแก้ไขอย่างครบถ้วน ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน พ.ศ. 2566 ไม่มีเรื่องร้องเรียน